

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması ECE Türkiye Proje Yönetimi A.Ş 'nin (Şirketimiz) en önemli öncelikleri arasındadır. Kişisel verileri;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işleme amaçları için gerekli ve yasal olan süreler kadar güvenli bir şekilde muhafaza etme

ilkeleri çerçevesinde işlediğimizi bildiririz. Sizleri kişisel verilerin korunması hakkında aydınlatmak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) 10. Maddesi kapsamında Veri Sorumlusu olarak aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla bu bilgilendirmeyi sunarız.

### İşlenen Kişisel Veriler

- i. Kimlik Bilgileri: İsim-Soy isim, TCKN/VKN, doğum tarihi, medeni durum, cinsiyet
- ii. İletişim Bilgileri: Telefon, iletişim adresi, e-posta adresi
- iii. Mesleki Deneyim Bilgileri: Meslek, öğrenim durumu
- iv. İşlem Bilgileri: Alışverişlere ilişkin fiş ve fatura bilgileri (mağaza, tarih, tutar)
- v. Zevk ve Tercih Bilgileri: yazılı ve görsel medya tercihleri, alışveriş alışkanlıkları, hobiler.

### Kişisel Veri İşleme Amaçları

- Size özel kampanyalar sunulması,
- AVM içi kampanya ve etkinliklerden haberdar edilebilmesi için sizinle iletişime geçilmesi,
- Veri analizi, araştırma, pazarlama ve reklam süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketin ticari ve iş stratejilerinin planlanması ve yürütülmesi,
- İletişim kurulması ve pazarlama yapılması,
- Müşteri memnuniyeti ve destek sürecine ilişkin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yönetilmesi, müşteri yönetimi, satış sonrası hizmetler ve satış sonrası süreçlerin geliştirilmesi, sorun/hata bildirimini değerlendirilmesi,
- Müşteri kayıt tanımının yapılması,
- Müşteriye ve ailesine hediye gönderilmesi,
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının sürdürülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.

### Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, Kanunun 5. ve 6. maddesinde yer alan;

- Açık rızanızın bulunması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebepler ile, Şirketimizle ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizden sözlü veya yazılı olarak, internet, telefon, e-posta aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir.

### **Kişisel Verilerin Aktarımı**

Kişisel verileriniz sosyal medya mecralarına, tedarikçimiz-kargo şirketlerine, tedarikçimiz-çağrı merkezi hizmeti konusunda anlaşmalı olduğumuz kuruluşlara, tedarikçimiz-ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz kuruluşlara, tedarikçimiz-arşiv hizmeti aldığımız kuruluşları, tedarikçimiz-CRM ve genel BT altyapımıza destek veren kuruluşlara, yurt içi ve yurt dışı iş ortağımız olduğumuz kuruluşlara, idari ve resmi makamlara, bağımsız denetim şirketlerine, vergi danışmanlarına ve diğer harici profesyonel danışmanlara, avukatlara, yurtiçi ve yurtdışında bağlı olduğumuz ortaklıklara "Kişisel Veri İşleme Amaçları" başlığında yer alan amaçlarla sınırlı ve orantılı olmak üzere aktarılabilir.

### **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Göre Haklar**

KVK Kanunu 11. Maddesine göre Şirket'imize başvurarak sizinle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) İşlenmesini gerektiren yasal sebeplerin ortadan kalkması durumu ile kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"ine göre Şirketimize yazılı olarak veya [KVKK@ece.com](mailto:KVKK@ece.com) isimli e-posta adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Merkez Adres:	ECE Türkiye Proje Yönetimi A.Ş. Defterdar Yokuşu No.3 Tophane 34425 Karaköy - İstanbul Turkey
Telefon:	<a href="tel:+902123777700">+90 (212) 377 77 00</a>
İnternet Sitesi:	<a href="http://www.ece.com">www.ece.com</a>
Eposta Adresi:	<a href="mailto:KVKK@ece.com">KVKK@ece.com</a>